



# BROSZURA INFORMACYJNA

## PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z ZAWarciEM POLISY UBEZPIECZENIOWEJ

Prawidłowe przetwarzanie Państwa danych osobowych jest dla naszej firmy sprawą wysokiej wagi, a ich ochronę traktujemy jak oczywistość. Z związku z tym chcielibyśmy dostarczyć Państwu szczegółowych informacji o tym, dlaczego i w jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe, jakie prawa przysługują Państwu w związku z ich przetwarzaniem oraz wszelkich innych informacji w tym zakresie, które mogą być dla Państwa istotne.

Pragniemy zapewnić Państwa o tym, że w Grupie AXA przestrzegamy surowych zasad określających, którzy pracownicy lub które działy mają dostęp do Państwa danych osobowych oraz jakie dane osobowe mogą podlegać przetwarzaniu. Prosimy o zapoznanie się z przygotowanymi przez nas informacjami dotyczącymi naszego sposobu przetwarzania danych. Dołożyliśmy wszelkich starań, żeby dokument ten był jak najbardziej przejrzysty i praktyczny.

### INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator danych osobowych
2. Inspektor ochrony danych
3. Cel przetwarzania danych osobowych
4. Kategorie przetwarzanych danych osobowych
5. Odbiorcy danych osobowych
6. Przekazywanie danych osobowych państwom trzecim
7. Okres przechowywania danych osobowych
8. Prawa osoby, której dane dotyczą
9. Podstawa dla podawania danych osobowych
10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji
11. Źródła danych osobowych

### 1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest spółka, która określa cele i sposoby przetwarzania Państwa danych osobowych. Zazwyczaj jest to spółka, której podali Państwo swoje dane osobowe. W tym przypadku administratorem Państwa danych osobowych jest zakład ubezpieczeń INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. z siedzibą w Brukseli, działający w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie (00-838), ul. Prosta 68, będący częścią Grupy AXA.

### 2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Ponadto, AXA Assistance korzysta z usług inspektora ochrony danych, który nadzoruje poprawne przetwarzanie danych osobowych dla administratora.

Wszelkie niezbędne formularze zapytań i wniosków dotyczących ochrony danych osobowych znajdują się na poświęconej ochronie danych osobowych stronie internetowej: [www.axaassistance.pl/iodo](http://www.axaassistance.pl/iodo).

Mogą Państwo skontaktować się z nami w sposób odpowiadający Państwa preferencjom i możliwościom:

- drogą mailową, pisząc na adres: [iodo@axa-assistance.pl](mailto:iodo@axa-assistance.pl)
- przez formularz kontaktowy na stronie [www.axa-assistance.pl](http://www.axa-assistance.pl)

W razie pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych oraz w celu wykonania przysługujących Państwu niżej wymienionych praw mogą Państwo skontaktować się z inspektorem ochrony danych.

### 3. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W związku z Państwa polisą, Państwa dane mogą być przetwarzane do następujących celów:

- Zawarcie i realizacja polisy ubezpieczeniowej oraz przeprowadzenie oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną do przetwarzania danych stanowią cele w postaci zawarcia i realizacji polisy ubezpieczeniowej;
- Zautomatyzowana ocena ryzyka ubezpieczeniowego w ramach profilowania przed zawarciem polisy – podstawą prawną do przetwarzania danych jest wypełnienie zobowiązań prawnych przez administratora;
- Wykonywanie przez administratora zobowiązań związanych z wymogami sprawozdawczymi – podstawą prawną przetwarzania są zobowiązania prawne wynikające z odmiennego obowiązującego prawa, którym jesteśmy związani;
- Sprawdzanie listy podmiotów objętych sankcjami i standard automatycznej wymiany informacji w dziedzinie opodatkowania (CRS) – podstawą prawną przetwarzania jest konieczność wypełnienia zobowiązania prawnego nałożonego na administratora m. in. w związku z wymogiem zachowania zgodności z międzynarodowymi zobowiązaniami i sankcjami podatkowymi, przepisami dotyczącymi prania pieniędzy, a także przepisami o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi krajami;
- Dochodzenie roszczeń z polisy ubezpieczeniowej – podstawą prawną przetwarzania jest wykonanie postanowień polisy oraz wypełnienie przez administratora praw i obowiązków oraz innych zobowiązań prawnych;
- Podczas procesu obsługi roszczeń możemy weryfikować stan Państwa zdrowia – podstawą prawną tego rodzaju przetwarzania danych jest wykonanie polisy, wypełnienie przez nas zobowiązań prawnych oraz, jeśli jest to wymagane prawem, zgoda, której mogą Państwo w tym celu udzielić;
- Wykrywanie i ściganie oszustw, w tym zapobieganie przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora, w związku z którym takie przetwarzanie jest niezbędne; uzasadniony interes administratora polega na zmniejszeniu strat wynikających z działań przestępczych osób fizycznych;
- Reasekuracja ryzyka – podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność jego przeprowadzenia w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora; uzasadniony interes administratora zawiera się w obniżeniu ryzyka ubezpieczeniowego w związku z umową reasekuracyjną zawartą przez zakład ubezpieczeń i reasekuratora;
- Utrzymywanie dokumentacji w okresie jej przechowywania – podstawą prawną przetwarzania danych jest wypełnienie spoczywającego na nas obowiązku prawnego oraz uzasadniony interes administratora; uzasadniony interes administratora polega na przechowywaniu dokumentacji aż do terminu przedawnienia, aby móc udowodnić pewne fakty np. na wypadek sporu sądowego;
- Cele statystyczne – podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest wypełnienie obowiązku prawnego oraz uzasadniony interes administratora; uzasadniony interes administratora polega na ocenie ryzyka i rentowności portfela ubezpieczeń i zmniejszeniu związanego z tym ryzyka, a także na ocenie skuteczności kanałów dystrybucji oraz optymalizacja strategii sprzedaży.

W przypadku przetwarzania specjalnych kategorii Państwa danych osobowych (przeważnie danych dotyczących zdrowia), będą one przetwarzane zawsze w minimalnej ilości i zakresie potrzebnym do realizacji danego celu oraz w oparciu o podstawę prawną jak niżej:

- Przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia roszczenia ubezpieczeniowego lub jego wykonania, w szczególności odnośnie do roszczeń o realizację świadczenia ubezpieczeniowego;
- Przetwarzanie jest niezbędne do celów statystycznych;
- Przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą;
- Na podstawie udzielonej przez Państwa zgody.

### 4. KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

Poniżej znajduje się opatrzony przykładami opis konkretnych kategorii danych osobowych. Gromadzimy i przechowujemy tylko takie dane osobowe, które są niezbędne w związku z danym celem:

- **Podstawowe dane umożliwiające identyfikację.** Państwa dane osobowe takie jak imię i nazwisko, data urodzenia i numer identyfikacyjny. W przypadku przedsiębiorców gromadzimy takie informacje jak nazwa firmy, jej numer identyfikacyjny i adres siedziby.
- **Dane kontaktowe.** Adres pocztowy (korespondencyjny), numer telefonu i/lub adres e-mail są niezbędne, abyśmy mogli dostarczać Państwu informacje.
- **Dane dotyczące polisy.** Przechowujemy informacje na temat wybranego produktu i jego specyfikacji lub wszelkich produktów dodatkowych, szacunkowego wieku, miejsca docelowego i okresu trwania polisy.
- **Dane dotyczące roszczeń.** Przetwarzamy dane dotyczące zdarzenia ubezpieczeniowego i ustaleń śledztwa prowadzonego w związku ze zdarzeniem, dane dotyczące osób biorących udział w zdarzeniu, świadków, protokołów policyjnych i zawartych w nich informacji, dane geo-lokalizacyjne dotyczące miejsca wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, itd.
- **Inne dane osobowe otrzymane od Państwa w okresie ubezpieczenia.** Mogą to być dane dostarczone w trakcie zawierania polisy ubezpieczeniowej lub obsługi roszczeń w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, dane z rejestrów połączeń telefonicznych lub innych kontaktów między Państwem a nami oraz inne dane, które przetwarzamy w celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych lub w celu realizacji naszych uzasadnionych interesów.

## 5. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Ochrona i prawidłowe przetwarzanie Państwa danych osobowych jest prawnym obowiązkiem administratora Państwa danych osobowych. Te same wymogi mają zastosowanie w przypadku innych współadministratorów Państwa danych osobowych. Administrator lub współadministratorzy mogą w celu przetwarzania danych korzystać z usług podmiotów przetwarzających. Podmiot przetwarzający dane osobowe jest organem administracji publicznej, agencją lub innym organem przetwarzającym dane osobowe w imieniu administratora.

W takich przypadkach ochrona Państwa danych osobowych jest zapewniona – zarówno na podstawie umowy, jak i na mocy przepisów regulacyjnych – w takim samym stopniu jak w przypadku przetwarzania danych przez AXA Assistance. Podmioty te przetwarzają dane osobowe na podstawie zawartej przez nas umowy o przetwarzaniu danych osobowych i zawsze zgodnie z naszymi wytycznymi.

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane następującym podmiotom:

- Zakłady ubezpieczeń i reasekuracji,
- Podmioty, które dokonują przetwarzania na nasze żądanie, m. in. dostawcy usług informatycznych, podmioty, które przetwarzają dane w celu pobierania należności lub agenci ubezpieczeniowi,
- Dostawcy usług w związku z zaspokojeniem roszczeń i świadczeniem usług na podstawie Państwa polisy ubezpieczeniowej.

Główne kategorie odbiorców Państwa danych osobowych to:

- **Usługodawcy, zwłaszcza dostawcy usług typu assistance i obsługi roszczeń**
  - AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.; ID: 25695215
  - MediSky International spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ID: 0000628122
  - Inter Partner Assistance Polska SA
- **Dostawcy usług informatycznych**
  - AXA Technology Services SAS, Francie; RCS Nanterre 399 214 287
  - STRATOS.INF.CZ s.r.o.; ID: 28250222
  - STRATOS Informatic spol. s r.o.; ID: 14888840
  - Sprinx systems a.s.; ID: 26770211
  - PayU S.A., Polska; NIP: 779-23-08-495

Niektóre dane osobowe mogą być przez nas udostępniane innym spółkom w ramach międzynarodowej Grupy AXA, które współpracują z nami przy świadczeniu określonych usług, takich jak: całodobowa likwidacja szkód, nagrywanie rozmów i sprawdzanie wykazów organizacji objętych sankcjami. Wyżej wymienione kategorie podmiotów działają w naszym imieniu i jesteśmy odpowiedzialni za sposób, w jaki wykorzystują one Państwa dane osobowe do wyżej wymienionych celów.

Ponadto, możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym spółkom w ramach międzynarodowej Grupy AXA do celów zarządzania kosztami roszczeń, udoskonalania produktów, personalizacji oferty produktowej oraz zapobiegania oszustwom i wykrywania ich. Dane możemy również wykorzystywać w celach statystycznych.

Podmioty te nie będą w stanie zidentyfikować na podstawie dostarczonych przez nas informacji żadnej osoby, której dane dotyczą, nawet Państwa. Ponadto możemy udostępniać Państwa dane następującym stronom trzecim:

- Organy sądowe, regulacyjne lub kontrolne,
- Strony w toczących się lub przyszłych postępowaniach sądowych lub osoby wspierające nas w ustalaniu, wykonywaniu lub ochronie naszych praw. Możemy na przykład udostępniać Państwa dane osobowe obsługującym nas radcom prawnym lub innym zawodowym doradcom,
- Inne spółki z Grupy AXA – w zakresie objętym udzieloną przez Państwa zgodą lub gdy prawo tego wymaga lub na to zezwała.

## 6. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH PAŃSTWOM TRZECIM

Państwa dane mogą zostać przekazane państwu trzeciemu w przypadku, gdy jest to niezbędne do realizacji konkretnego świadczenia na mocy zawartej przez Państwa polisy (dotyczy zwłaszcza ubezpieczeń turystycznych).

Przy przekazywaniu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy i Szwajcarię dbamy o zastosowanie odpowiednich środków do ochrony Państwa danych.

W przypadku przekazywania Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy zapewniamy taki poziom ochrony, który w najbliższym stopniu odpowiada wymogom RODO i polskiej ustawy o ochronie danych osobowych.

W wyżej opisanych sytuacjach przekazania danych dokonuje się w oparciu o:

- Wiążące reguły korporacyjne,
- Standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską,
- Standardowe klauzule ochrony danych zatwierdzone przez organ nadzorczy,
- Zatwierdzony kodeks etyki,
- Zatwierdzony mechanizm certyfikacji,
- Decyzję dotyczącą adekwatności zabezpieczeń (kraje o odpowiednim poziomie ochrony danych osobowych).

Ponadto możemy przekazywać Państwa dane osobowe w określonych sytuacjach, w których zezwala na to prawo, np. kiedy przekazanie jest niezbędne do realizacji polisy ubezpieczeniowej oraz kiedy jest ono niezbędne do ochrony żywotnych interesów Państwa lub osób ubezpieczonych, zwłaszcza w przypadku ubezpieczenia turystycznego, gdy działamy w celu ochrony zdrowia lub życia osób ubezpieczonych.

## 7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe są przechowywane do upływu terminu składania roszczeń na podstawie polisy lub do wygaśnięcia przewidzianego prawem obowiązku przechowywania danych, szczególnie w świetle obowiązku przechowywania dokumentów księgowych i międzynarodowych przepisów podatkowych.

Państwa dane osobowe podane w ramach ubezpieczenia będą przechowywane przez okres 6 lat od rozwiązania takiego ubezpieczenia.

Okres przechowywania danych o obsługiwanych roszczeniach określa się na podstawie różnych kryteriów roszczenia (np. czy dotyczy ono ryzyka związanego z odpowiedzialnością lub czy w przypadku danego roszczenia miały miejsce takie wydarzenia jak wypłata renty, regres lub spór sądowy). Do okresu przechowywania określonego na wyżej wymienionych zadach dolicza się termin przedawnienia. Oznacza to, że okres przechowywania danych może być różny w zależności od specyfiki danego przypadku roszczenia.

Okres przechowywania innej dokumentacji określa się na podstawie stosownych wymogów prawa, w tym terminu przedawnienia, zwłaszcza dla przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości.

Przy wykorzystywaniu danych osobowych stosujemy zasadę minimalizacji, tj. w momencie, w którym jesteśmy zobowiązani do usunięcia Państwa danych osobowych, usuwamy je lub poddajemy anonimizacji w naszych bazach danych i systemach informatycznych. W AXA Assistance przestrzegamy rygorystycznych wewnętrznych zasad ochrony prywatności, co oznacza, że nie przechowujemy danych osobowych dłużej, niż jesteśmy do tego upoważnieni ani dłużej, niż jest to wymagane.

## 8. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Mogą Państwo zażądać od nas udostępnienia Państwa danych osobowych, wprowadzenia do nich poprawek, usunięcia danych lub ograniczenia zakresu, w jakim są one przetwarzane i przekazywane.

W sytuacji, gdy Państwa dane są przetwarzane na podstawie udzielonej przez Państwa zgody, mogą Państwo w każdym momencie wycofać już udzieloną zgodę na przetwarzanie danych w zakresie nią objętym, przy czym taka decyzja nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego na podstawie udzielonej zgody przed jej wycofaniem.

Niezależnie od wyżej wymienionych praw mogą Państwo sprzeciwić się przetwarzaniu Państwa danych osobowych:

- Do celów marketingu bezpośredniego;
- Gdy przetwarzanie jest konieczne do realizacji zadania wykonywanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi danych;
- Gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z uzasadnionego interesu administratora danych lub strony trzeciej. Są Państwo uprawnieni do złożenia skargi do organu nadzorczego – Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

Wszelkie niezbędne formularze zapytań i wniosków dotyczących ochrony danych osobowych znajdują się na poświęconej ochronie danych osobowych stronie internetowej [www.axa-assistance.pl/iodo](http://www.axa-assistance.pl/iodo).

## 9. PODSTAWA DLA PODAWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Choć podawanie dane osobowych w związku z polisą ubezpieczeniową nie jest obowiązkowe, dane te są niezbędne do zawarcia i realizacji polisy ubezpieczeniowej oraz do przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego – zawarcie polisy ubezpieczeniowej bez podania danych osobowych jest zatem niemożliwe.

## 10. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

Informacje podane przez Państwa w związku z zawarciem polisy ubezpieczeniowej zostaną poddane zautomatyzowanemu przetwarzaniu w systemach AXA Assistance w celu przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

Mają Państwo prawo do sprzeciwu wobec takiego zautomatyzowanego przetwarzania. Wówczas jednak nie będzie można negocjować ubezpieczenia, a taki sprzeciw zostanie uznany za wycofanie wniosku o zawarcie polisy ubezpieczeniowej. W przypadku, w którym przetwarzamy Państwa dane do celów marketingu bezpośredniego, dodatkowo zastosujemy analizowanie i profilowanie danych w celu dopasowania naszej oferty do Państwa potrzeb.

## 11. ŹRÓDŁA DANYCH OSOBOWYCH

Podczas wykonywania procedur związanych z obsługą roszczeń dane osobowe mogą być pozyskiwane z różnych źródeł, takich jak inne zakłady ubezpieczeń, policja, świadkowie, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, itp.

Podczas wykonywania procedur związanych z zapobieganiem oszustwom dane osobowe mogą być pozyskiwane z różnych źródeł. Ujawnienie tych źródeł wiązałoby się z nieproporcjonalnym wysiłkiem i mogłoby sprawić, że osiągnięcie celów przetwarzania byłoby niemożliwe lub znacznie utrudnione.